

Si prega di compilare e firmare il presente modulo ed inviarlo al numero di fax 0187-563124 o via posta ad Ampersand S.r.l. - Via Picco 3 - 19121 La Spezia (SP).

COD. CLIENTE \_\_\_\_\_ COD. VENDOR \_\_\_\_\_

**DATI ANAGRAFICI DEL TITOLARE DELL'ABBONAMENTO**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Data di nascita: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Comune di nascita \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Codice Postale \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Num. Telefonico \_\_\_\_\_ Num. Fax \_\_\_\_\_

Num. Cellulare \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ a questo indirizzo riceverà tutte le comunicazioni e le fatture di Ampersand

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Sesso: M/F \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO DI CONSEGNA DEL MATERIALE**

(inserire solo nel caso sia diverso dall'indirizzo di residenza del sottoscrittore)

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Codice Postale \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Num. Telefonico \_\_\_\_\_ Num. Fax \_\_\_\_\_

<b>ADSL</b>					
Scelta (X)	Download (Mbps)	Upload (kbps)	MCR	Contributo Attivazione	Importo mensile
	<b>7 Mega</b>	384	20	€ 59	€ 19,90
	<b>12 Mega</b>	512	32	€ 59	€ 28,90

Opzione Router ADSL 2+ e Wireless LAN (Wi-Fi) € 89 (IVA inclusa)

Opzione Router ADSL 2+ con porte VoIP e Wireless LAN (Wi-Fi) € 159 (IVA inclusa)

**ATTIVAZIONE IP STATICI**

Si richiede l'attivazione di \_\_\_\_\_ IP statici (€2./mese 1 IP, €10./mese 8 IP, €15./mese 16 IP, €25./mese 32 IP)

**PREREQUISITI E MODALITA' DI FORNITURA**

Ampersand non assicura la possibilità di attivare il servizio ADSL. Ampersand si riserva di verificare con Telecom Italia S.p.A. l'effettiva attivabilità della linea. Ampersand non garantisce i tempi di attivazione della linea in quanto in carico a Telecom Italia S.p.A.. Il cliente può richiedere in caso di linea analogica (PSTN) collegata a centralini, teleallarmi od altri impianti che non siano apparecchi telefonici, l'installazione di un post-splitter. Tale installazione, effettuata da Telecom Italia S.p.A. presso la sede del cliente, avrà un costo di Euro 99,00 (IVA esclusa) e che sarà fatturato direttamente da Ampersand al cliente finale nella prima bolletta.

**DATI PER L'ATTIVAZIONE**

***In presenza di linea telefonica Telecom Italia disponibile***

Si richiede l'attivazione della linea ADSL su una linea Telecom Italia

Linea telefonica su cui attivare il servizio: ...../.....

Dati intestatario della linea Telecom Italia su cui si è richiesto il servizio (verificare i dati in fattura Telecom Italia)

Nome o Ragione Sociale.....

Cognome.....

P. IVA o Codice Fiscale.....

**Tipo di linea**

Analogica (PSTN)  ISDN

Richiedo l'installazione di un dispositivo post-splitter del costo di €99,00 (iva esclusa)

***In assenza di linea telefonica Telecom Italia disponibile***

In caso di assenza di linea telefonica voce Telecom Italia o in presenza di contratto telefonico ULL con altri operatori o altra linea ADSL già attiva sull'utenza primaria, sarà possibile richiedere comunque la linea ADSL. Ampersand applicherà un extra canone mensile di €12,00 (IVA inclusa). Sarà cura di Ampersand far installare una nuova linea dedicata ai servizi ADSL direttamente presso la sede richiesta dall'utente. Il costo di tale installazione è di €120 (IVA inclusa).

Richiedo l'attivazione della linea ADSL senza avere un contratto Telecom Italia al costo di €120 (Iva inclusa)

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Codice Postale \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Num. Telefonico \_\_\_\_\_ Num. Fax. \_\_\_\_\_

Telefono Cellulare \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_ a questo indirizzo riceverà tutte le comunicazioni le fatture di Ampersand

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Puoi scegliere due modalità di pagamento: con carta di credito o con addebito in conto corrente bancario (RID). La scelta dell'opzione di pagamento con carta di credito consente di ridurre i tempi di attivazione. Ogni mese riceverai via email una bolletta con l'importo che verrà prelevato dal tuo conto corrente/carta di credito.

**1) CARTA DI CREDITO**

Autorizzazione automatica su Carta di Credito

Il cliente inoltre autorizza Ampersand S.r.l. all'addebito mensile per tutta la durata del contratto

Tipo di carta: VISA  MASTERCARD  NUMERO \_\_\_\_\_

Scadenza: Mese \_\_\_\_\_ Anno \_\_\_\_\_ Codice controllo (3 cifre vedi retro carta) \_\_\_\_\_

Intestatario carta \_\_\_\_\_

Firma Intestatario Carta.....

**2) RID**

Addebito in conto corrente (di qualsiasi istituto di credito eccetto Banco Posta):

Titolare del conto \_\_\_\_\_

Codice Fiscale Titolare Conto \_\_\_\_\_

Sigla Inter.le	Check Number	CIN	ABI	CAB	Numero di conto corrente (12 cifre)
IT					

Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente per il servizio Ampersand S.r.l.  
 Il sottoscritto autorizza la Banca sopraindicata ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originale concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (e aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 5 gg lavorativi dopo data scadenza o data prorogata dal creditore.

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

.....  
Luogo e data

.....  
Firma del sottoscrittore

## CONTRATTO

Sottoscrivo ed approvo le condizioni generali di contratto riportate a tergo

.....  
Luogo e data

.....  
Firma del sottoscrittore

## CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. Civ., il Cliente dichiara di aver letto le condizioni generali di contratto di Ampersand (riportate nelle pagine a seguire) e di approvare espressamente ed in modo specifico le seguenti clausole: punto 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9.

.....  
Luogo e data

.....  
Firma del sottoscrittore

## CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Ai sensi dell'Art. 23 del D.Lgs. 30 Giugno 2003, N.1963)

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa ed esprimo il libero ed informato consenso al trattamento dei propri Dati per le seguenti finalità di cui all'informativa:

Fornitura del servizio ed attività connesse, compresa, ove necessaria o strumentale a tal fine, la comunicazione dei Dati a terzi;

SI

NO

La rilevazione del grado di soddisfazione e delle preferenze del Cliente

SI

NO

Invio di materiale pubblicitario, informativo ed informazioni commerciali (anche attraverso soggetti terzi), compresa la cessione dei dati a terzi per finalità commerciali

SI

NO

.....  
Luogo e data

.....  
Firma del sottoscrittore

## INFORMATIVA

(Ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 196/2003 sulla tutela dei dati personali)

Il trattamento da parte di Ampersand S.r.l. dei dati personali da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio (i "Dati") ha il fine di permettere: a) l'esecuzione di attività connesse, strumentali o necessarie alla fornitura del Servizio, compresa la comunicazione dei Dati a società che svolgono funzioni necessarie o strumentali alla fornitura del Servizio, e/o gestiscono i pagamenti o banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a società terze; b) la rilevazione del grado di

soddisfazione e delle preferenze del Cliente; c) l'invio di materiale pubblicitario, informativo e di informazioni commerciali, nonché la cessione a terzi dei Dati elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite. Il trattamento dei Dati avviene con strumenti cartacei e automatizzati nel rispetto delle regole di sicurezza e di riservatezza, e per la durata strettamente necessaria per la fornitura del Servizio ed il raggiungimento delle altre finalità sopra richiamate, nei limiti previsti dalla legge.

Il conferimento dei Dati è facoltativo, tuttavia, il rifiuto di conferire i Dati per le finalità di cui alla lettera a) rende impossibile la fornitura del Servizio, salvi gli obblighi di legge.

I Dati potranno essere trattati, per conto di Ampersand S.r.l., da dipendenti, professionisti o società, incaricati di svolgere specifici servizi elaborativi o altre attività funzionali alla fornitura dei Servizi, in conformità alla legge. I Dati, inoltre, potranno essere comunicati per le finalità sopra indicate, per quanto di loro specifica competenza a: pubbliche autorità o amministrazioni, per gli adempimenti di legge; rete commerciale di Ampersand S.r.l., partners commerciali e altre società del gruppo a cui appartiene Ampersand S.r.l., anche all'estero; istituti bancari e società specializzate nella gestione dei pagamenti o nella tutela dei rischi del credito e accessibili anche a società terze; professionisti e consulenti; società di informazioni commerciali e simili.

Titolare del trattamento dei Dati è Ampersand S.r.l., con sede a La Spezia, Via Picco 3. Responsabile del trattamento è il Rappresentante legale di Ampersand S.r.l., domiciliato a tal fine presso la sede legale della Società.

L'elenco aggiornato di eventuali altri Responsabili è conoscibile mediante invio di apposita richiesta all'indirizzo email [privacy@Ampersand.it](mailto:privacy@Ampersand.it).

I diritti del Cliente, di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla legge, richiedere la conferma dell'esistenza di Dati che lo riguardano, conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge, potranno essere esercitati rivolgendosi al suddetto Responsabile del trattamento.

## CONDIZIONI DI CONTRATTO

**1. Oggetto** - Ampersand S.r.l. (d'ora in avanti Ampersand), con sede operativa e sede legale in Via Picco 3 - La Spezia con Partita IVA 01060210117 ed iscritta al registro delle imprese di La Spezia offre servizi Internet e di Telecomunicazioni al pubblico e fornirà al cliente, alle condizioni qui di seguito formulate, il servizio descritto nel contratto.

**2. Conclusione e Durata del contratto** - Le presenti condizioni generali di contratto e le allegate condizioni di fornitura, valgono come proposta contrattuale. Tale proposta, per avere valore tra le parti (Ampersand e Cliente), dovrà essere firmata e datata dal richiedente, contestualmente dovranno essere prodotte anche copia di un documento di identità e del codice fiscale. Il contratto, debitamente compilato, si conclude ed ha valore vincolante tra le parti nel momento in cui Ampersand attiva il servizio dandone comunicazione tramite e-mail ed ha la durata di dodici mesi. Il servizio avrà tacito rinnovo per uguale durata alle tariffe vigenti nel periodo di scadenza. L'accordo di tacito rinnovo potrà essere rescisso da ambo le parti mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata almeno 30 (trenta) giorni prima di una scadenza. E' esclusa la disdetta anticipata salvo nei casi esplicitamente previsti.

Ampersand avrà il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento, sospendendo il servizio. In tale caso sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza contrattuale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Ampersand per il mancato utilizzo di Ampersand da parte del cliente nel periodo residuo del servizio. E' espressamente esclusa la rivendita parziale o totale dei servizi oggetto di questo contratto.

**3. Pagamenti** - I pagamenti dei servizi saranno corrisposti come dalle condizioni di fornitura allegate. Gli importi dovuti saranno versati mediante i mezzi di pagamento previsti nelle allegate condizioni di fornitura, valide alla data della presente offerta. In caso di ritardato pagamento, Ampersand addebiterà gli interessi di mora al tasso del 8% annuale, rapportato al mese di scadenza del pagamento. Il mancato pagamento della fornitura comporterà l'interruzione del servizio senza obbligo di notifica da parte di Ampersand. Il servizio sarà ripristinato,

gratuitamente, entro tre giorni dal pagamento delle rate scadute. L'interruzione del servizio non comporterà la cessazione di efficacia del contratto che rimarrà valido. Ampersand potrà trattenere le somme già versate dal cliente e potrà agire per il recupero delle somme già fatturate ed ancora non corrisposte.

**4. Utilizzo e identificazione** - Per accedere ai servizi offerti è necessario un codice di identificazione Nome Utente e Password, comunicati all'attivazione del servizio come al punto 2. In alcuni casi, per essere operante il servizio offerto necessita di una specifica apparecchiatura elettronica che sarà consegnata o inviata dal fornitore presso il luogo indicato in proposta/offerta.

**5. Locazione e comodato** - Le apparecchiature qualora richieste, sono concesse in comodato d'uso. Ampersand invierà al cliente le apparecchiature a mezzo corriere. Sarà di responsabilità del cliente la ricezione delle apparecchiature e la loro custodia con la massima diligenza e cura. Ampersand provvederà alla riparazione e/o sostituzione delle apparecchiature di sua proprietà installate presso il cliente gratuitamente a meno che il guasto non sia dovuto ad incuria del cliente o ad uso improprio dell'apparato. In tal caso tutti i costi relativi saranno a carico del cliente. In caso di cessazione per qualsiasi motivo di questo contratto, se inclusivo di apparati forniti da Ampersand in comodato d'uso, il cliente provvederà ad inviare a sue spese e nell'imballo originale, tutte le apparecchiature all'indirizzo indicato da Ampersand. In caso di mancata restituzione entro 30 giorni dalla cessazione del servizio o la restituzione della stessa danneggiata, sarà causa di risarcimento pari al valore del bene indicato sui listini pubblicati sul sito <http://www.ariatel.it>.

**6. Obblighi del cliente** - Al cliente è vietato utilizzare i servizi forniti da Ampersand per contravvenire in modo diretto o indiretto le vigenti leggi dello Stato Italiano e di qualunque altro Stato. E' vietato l'uso dei servizi Ampersand per contravvenire la morale e

l'ordine pubblico, recare molestia alla quiete pubblica o privata, recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e inoltre vietato tentare di violare il segreto dei messaggi privati. Il cliente pertanto assicura che il materiale immesso direttamente o per conto di terzi non viola il diritto di autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivanti dalla legge, dal contratto e/o dalla consuetudine;

il cliente si obbliga a non utilizzare per fini illegali o impropri le informazioni inviategli da Ampersand e sarà responsabile per qualsiasi danno arrecato a Ampersand e/o a terzi in dipendenza

della mancata osservanza di quanto sopra. Il cliente è tenuto, altresì, a comunicare tempestivamente ogni variazione di sede e/o residenza verificatesi successivamente alla conclusione del contratto, all'indirizzo previsto al successivo punto 16.

**7. Impegni a carico di Ampersand** - Ampersand si impegna a rendere disponibile l'accesso alla rete Ampersand con continuità per tutta la durata dell'abbonamento. Ampersand si riserva un "fermo servizio" e una finestra di manutenzione ordinaria. Sarà cura di Ampersand comunicare al cliente tramite e-mail assegnata con 24 ore di anticipo sul fermo servizio o sulla finestra di manutenzione.

**8. Variazione del prezzo** - Ampersand si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in qualunque momento e senza preavviso le tariffe e le condizioni del presente accordo: il cliente dissenziente avrà il diritto di recedere dal servizio entro 90 (novanta) giorni nelle modalità previste come al punto 16.

**9. Recesso** - Ai sensi dei decreti legislativi: 15 gennaio 1992 n. 50, e 22 maggio 1999 n.185, e solo nei casi da esso previsti, il cliente può esercitare il diritto di recesso entro dieci giorni dalla data di attivazione del servizio inviando comunicazioni all'indirizzo di cui al successivo punto 14 mediante lettera raccomandata A.R..

Qualora si avvalga del diritto di recesso il cliente sarà comunque tenuto al pagamento delle spese di attivazione del servizio relative ai servizi sottoscritti ed indicati sui listini pubblicati sul sito di Ampersand <http://www.ariatel.it>. Tale importo sarà dovuto anche nel caso in cui il cliente abbia usufruito di una riduzione, parziale o totale dello stesso. Gli sarà inoltre addebitato l'intero costo dell'apparecchiatura fornitagli, nel caso che quest'ultima sia restituita danneggiata o non sia restituita affatto entro 30gg dalla data di comunicazione dello stesso ex art. 7 comma 2 D. Lgs 15/01/92.

**10. Clausola risolutiva espressa e clausola penale** - Il contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. nei seguenti casi: violazione di legge commessa tramite i servizi offerti da Ampersand, abuso dei servizi offerti da Ampersand, solo a titolo esemplificativo, spam (invio di messaggi non sollecitati ad un gruppo indeterminato di soggetti), mail bombing (intasamento delle caselle postali altrui), cessione del proprio account principale a terzi, effettuazione di più collegamenti contemporanei sul singolo account se non autorizzata, cessione a terzi, a qualsiasi titolo, anche di uno solo dei servizi oggetto di questa proposta contrattuale. In caso di risoluzione del contratto imputabile al cliente, quest'ultimo verserà a Ampersand a titolo di penale, una somma pari all'importo complessivo dei canoni già fatturati e non ancora corrisposti maggiorato del 20%, fatti salvi i maggiori e diversi danni cagionati a Ampersand.

**11. Legge 675/96 e Log** - In base alla legge 675/96 recante disposizioni sulla privacy, il cliente autorizza Ampersand ad utilizzare i propri dati personali per l'integrale esecuzione del contratto, per ricevere materiale pubblicitario o informativo, per ricevere informazioni commerciali, per ricevere messaggi interattivi. Il cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento di Ampersand (il Log), generato e conservato a cura di Ampersand. Le parti convengono di attribuire al Log valore di piena prova dei rapporti intercorsi reciprocamente.

**12. Limitazione di responsabilità** - Il cliente esonera Ampersand dalle responsabilità derivanti da: malfunzionamenti o interruzioni del collegamento dipendenti dalle linee telefoniche, dai prodotti forniti dal Gestore dominante o da altro operatore di telecomunicazioni. Il cliente accetta che Ampersand non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del cliente per l'insorgere, solo a titolo esemplificativo, interruzioni totali o parziali di servizio dovute a, cause di forza

maggiore, ragioni di sicurezza o disposizioni dell'Autorità. Ampersand non sarà responsabile nel caso di manomissione sulle

apparecchiature del cliente, errata utilizzazione del servizio da parte del cliente, malfunzionamento dei terminali utilizzati dal cliente.

**13. Diritti d'autore** - Ampersand è l'unica proprietaria dei testi trasmessi ai clienti. Al cliente n'è consentita la riproduzione esclusivamente per il proprio uso personale. Ogni altra utilizzazione deve essere autorizzata per iscritto da Ampersand.

**14. Trasferimento** - Nel caso in cui un cliente voglia, in corso di contratto, passare ad un'altra offerta di servizio, dovrà richiederlo tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo previsto al punto 16. Ampersand si riserva la facoltà di accettare la proposta. In caso positivo sarà stipulato un nuovo contratto che si perfezionerà nel momento in cui Ampersand attiverà il nuovo servizio. Gli effetti del precedente contratto cesseranno nel momento in cui sarà attivato il servizio con il nuovo profilo richiesto.

**15. Foro competente** - Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia inerente l'interpretazione, l'esecuzione, la validità e la cessazione del presente contratto, sarà quello di La Spezia.

**16. Comunicazioni** - Tutte le comunicazioni di Ampersand potranno essere inviate mediante l'indirizzo di posta elettronica attribuito al cliente in fase di attivazione del servizio e che il cliente accetta di verificare periodicamente. Il cliente potrà inviare proposte o consigli agli indirizzi di posta elettronica predisposti da Ampersand. Tutte le comunicazioni inerenti il presente contratto dovranno essere inviate mediante raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Ampersand S.r.l. Servizio Clienti  
- Via Picco 3, 19121 La Spezia

Data Firma per accettazione

---

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 1342 C.C. il cliente approva specificatamente le seguenti clausole: 2 (conclusione e durata del contratto); 3 (Pagamenti); 4 (utilizzo e identificazione); 5 (locazione e comodato); 6 (obblighi del cliente); 7 (obblighi a carico di Ampersand); 8 (variazioni del prezzo); 9 (recesso); 10 (clausola risolutiva espressa e clausola penale); 11 (legge 675/96 e Log); 12 (limitazioni di responsabilità); 15 (foro competente).

Data Firma per accettazione