

Si prega di compilare e firmare il presente modulo ed inviarlo al numero di fax 0187-563124 o via posta ad Ampersand S.r.l. - Via Picco 3 - 19121 La Spezia (SP).

COD. CLIENTE \_\_\_\_\_ COD. VENDOR \_\_\_\_\_

**DATI ANAGRAFICI DEL TITOLARE DELL'ABBONAMENTO**

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Codice Postale \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Num. Telefonico \_\_\_\_\_ Num. Fax \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_ a questo indirizzo riceverà tutte le comunicazioni e le fatture di Ampersand

**Dati Legale Rappresentante**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Data di nascita: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Comune di nascita \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Sesso: M/F \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO DI CONSEGNA DEL MATERIALE**

(inserire solo nel caso sia diverso dall'indirizzo di residenza del sottoscrittore)

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Codice Postale \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Num. Telefonico \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

SMALL OFFICE					
Scelta (X)	N° Linee Telefoniche	N° Postazioni Internet	Contributo Attivazione	Importo Mensile Fisso	Connettività Internet
	1	illimitate	€ 120,00	€ 39,00	ADSL FLAT

I prezzi sono indicati IVA esclusa

## PROFILO TARIFFARIO

Direttrici	Profilo senza scatto
Chiamate Locali e Nazionali	2,5 cent
Chiamate verso cellulari	19 cent

## OPZIONI AGGIUNTIVE

Puoi scegliere tra varie opzioni aggiuntive semplicemente barrando quelle richieste:

**Opzione 20 Mega (previa verifica tecnica)**

L'opzione 20 Mega è studiata per chi fa un utilizzo intenso di Internet a banda larga e vuole il massimo delle prestazioni. L'ADSL a 20 Mbps in download e 1 Mbps in upload (32 Kbps MCR). Il costo del servizio è di **10 euro + IVA** al mese.

**Opzione No Limit**

L'opzione No Limit è studiata per chi fa un utilizzo intenso delle linee telefoniche. Il piano tariffario prevede una tariffa speciale che comprende **illimitate chiamate verso numeri di rete fissa italiani**. Il costo del servizio è di **15 euro + IVA** al mese.

**Opzione Mobile**

L'opzione Mobile è studiata per le imprese che chiamano frequentemente i propri clienti e/o fornitori sul cellulare. Il piano tariffario prevede una tariffa speciale di **15 cent/minuto senza scatto alla risposta** per tutte le chiamate verso i numeri mobili nazionali senza limitazioni di traffico. Il costo del servizio è di **15 euro + IVA** al mese.

**Opzione IP Statici**

Con questa opzione è possibile avere, associati alla propria linea ADSL, **indirizzi IP pubblici**. Il costo del servizio è:

1 IP	2 € / mese + IVA
8 IP	10 € / mese + IVA
16 IP	15 € / mese + IVA
32 IP	25 € / mese + IVA

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Puoi scegliere due modalità di pagamento: con carta di credito o con addebito in conto corrente bancario (RID). La scelta dell'opzione di pagamento con carta di credito consente di ridurre i tempi di attivazione. Ogni mese riceverai via email una bolletta con l'importo che verrà prelevato dal tuo conto corrente/carta di credito.

**1) CARTA DI CREDITO**

Autorizzazione automatica su Carta di Credito

Il cliente inoltre autorizza Ampersand S.r.l. all'addebito mensile per tutta la durata del contratto

Tipo di carta: VISA     MASTERCARD     NUMERO \_\_\_\_\_

Scadenza: Mese \_\_\_\_\_ Anno \_\_\_\_\_ Codice controllo (3 cifre vedi retro carta) \_\_\_\_\_

Intestatario carta \_\_\_\_\_

Firma Intestatario Carta.....

**2) RID**

Addebito in conto corrente (di qualsiasi istituto di credito eccetto Banco Posta):

Titolare del conto \_\_\_\_\_

Sigla Inter.le	Check Number	CIN	ABI	CAB	Numero di conto corrente (12 cifre)
IT					

Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente per il servizio Ampersand S.r.l.

Il sottoscritto autorizza la Banca sopraindicata ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originale concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (e aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 5 gg lavorativi dopo data scadenza o data prorogata dal creditore.

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

.....  
Luogo e data

.....  
Firma del sottoscrittore

## CONTRATTO

Sottoscrivo ed approvo le condizioni generali di contratto riportate a tergo

.....  
Luogo e data

.....  
Firma del sottoscrittore

## CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. Civ., il Cliente dichiara di aver letto le condizioni generali di contratto di Ampersand (riportate nelle pagine a seguire) e di approvare espressamente ed in modo specifico le seguenti clausole: punto 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9.

.....  
Luogo e data

.....  
Firma del sottoscrittore

## CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Ai sensi dell'Art. 23 del D.Lgs. 30 Giugno 2003, N.1963)

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa ed esprimo il libero ed informato consenso al trattamento dei propri Dati per le seguenti finalità di cui all'informativa:

Fornitura del servizio ed attività connesse, compresa, ove necessaria o strumentale a tal fine, la comunicazione dei Dati a terzi;

SI

NO

La rilevazione del grado di soddisfazione e delle preferenze del Cliente

SI

NO

Invio di materiale pubblicitario, informativo ed informazioni commerciali (anche attraverso soggetti terzi), compresa la cessione dei dati a terzi per finalità commerciali

SI

NO

.....  
Luogo e data

.....  
Firma del sottoscrittore

## INFORMATIVA

(Ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 196/2003 sulla tutela dei dati personali)

Il trattamento da parte di Ampersand S.r.l. dei dati personali da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio (i "Dati") ha il fine di permettere: a) l'esecuzione di attività connesse, strumentali o necessarie alla fornitura del Servizio, compresa la comunicazione dei Dati a società che svolgono funzioni necessarie o strumentali alla fornitura del Servizio, e/o gestiscono i pagamenti o banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a società terze; b) la rilevazione del grado di soddisfazione e delle preferenze del Cliente; c) l'invio di materiale pubblicitario, informativo e di informazioni commerciali, nonché la cessione a terzi dei Dati elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite. Il trattamento dei Dati avviene con strumenti cartacei e automatizzati nel rispetto

delle regole di sicurezza e di riservatezza, e per la durata strettamente necessaria per la fornitura del Servizio ed il raggiungimento delle altre finalità sopra richiamate, nei limiti previsti dalla legge.

Il conferimento dei Dati è facoltativo, tuttavia, il rifiuto di conferire i Dati per le finalità di cui alla lettera a) rende impossibile la fornitura del Servizio, salvi gli obblighi di legge.

I Dati potranno essere trattati, per conto di Ampersand S.r.l., da dipendenti, professionisti o società, incaricati di svolgere specifici servizi elaborativi o altre attività funzionali alla fornitura dei Servizi, in conformità alla legge. I Dati, inoltre, potranno essere comunicati per le finalità sopra indicate, per quanto di loro specifica competenza a: pubbliche autorità o amministrazioni, per gli adempimenti di legge; rete commerciale di Ampersand S.r.l., partners commerciali e altre società del gruppo a cui appartiene Ampersand S.r.l., anche all'estero; istituti bancari e società specializzate nella gestione dei pagamenti o nella tutela dei rischi del credito e accessibili anche a società terze; professionisti e consulenti; società di informazioni commerciali e simili.

Titolare del trattamento dei Dati è Ampersand S.r.l., con sede a La Spezia, Via Picco 3. Responsabile del trattamento è il Rappresentante Legale di Ampersand S.r.l., domiciliato a tal fine presso la sede legale della Società.

L'elenco aggiornato di eventuali altri Responsabili è conoscibile mediante invio di apposita richiesta all'indirizzo email [privacy@ampersand.it](mailto:privacy@ampersand.it).

I diritti del Cliente, di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla legge, richiedere la conferma dell'esistenza di Dati che lo riguardano, conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge, potranno essere esercitati rivolgendosi al suddetto Responsabile del trattamento.

## CONDIZIONI DI CONTRATTO

### 1. DEFINIZIONI

1.1 Ai fini delle presenti condizioni generali per:

- "Contratto", si intende il presente contratto con i relativi allegati
- "Dati", si intendono i dati dell'Utente necessari per l'esecuzione degli adempimenti necessari per la fornitura del Servizio;
- "Fornitore del Servizio", si intende la società Ampersand S.r.l. (di seguito anche "AMPERSAND"), con sede legale in La Spezia, Via Picco, n. 3, iscrizione presso il Registro delle Imprese di La Spezia, partita IVA n. 01060210117;
- "Parte", si intende singolarmente AMPERSAND o l'Utente, a seconda del contesto;
- "Parti", si intendono, collettivamente, AMPERSAND e l'Utente;
- "Servizio", si intende il servizio VOIP (in ogni sua versione);
- "Servizi opzionali", si intendono i servizi aggiuntivi rispetto a quello base;
- "Utente", si intende la persona fisica ovvero giuridica che, previa corretta e veritiera registrazione dei propri dati, usufruisce del servizio.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme per il servizio AMPERSAND SMALL OFFICE, che è regolato, oltre che dalle Condizioni Generali, dal modulo di registrazione al Servizio.

Il servizio AMPERSAND SMALL OFFICE è un servizio a pagamento che consiste nella possibilità di effettuare chiamate telefoniche via Internet verso numeri telefonici nazionali ed internazionali e verso la rete fissa e mobile. Il servizio telefonico AMPERSAND permette altresì ai propri utenti di ricevere chiamate da tutta la rete fissa e mobile nazionale.

### 3. EFFICACIA, ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, RECESSO.

3.1 L'Utente dovrà compilare la scheda di registrazione presentata contestualmente al presente Contratto ed inviarla in via telematica al Fornitore del Servizio cliccando sugli appositi "bottoni" situati in calce alla scheda di registrazione. L'Utente è tenuto alla corretta e veritiera registrazione dei propri Dati.

3.2 L'Utente ha diritto, ai sensi e per gli effetti del d. lgs. N. 185/1999, di recedere dal Contratto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio dandone comunicazione scritta presso la sede del Fornitore del Servizio a mezzo raccomandata a.r..

L'Utente, a termini di legge, non potrà esercitare il diritto di recesso per i contratti di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata, con il Suo accordo, prima della scadenza del termine di 10 (dieci) giorni previsto dall'art. 5 del d.lgs. n.185/1999.

3.3 L'Utente si impegna a comunicare al Fornitore del Servizio il proprio indirizzo di posta elettronica al fine di consentire al Fornitore del Servizio di inviare allo stesso la password e la comunicazione con la quale il Fornitore del Servizio provvederà a confermare l'avvenuta conclusione del presente Contratto e i dati personali necessari agli adempimenti fiscali da parte del Fornitore del Servizio stesso.

3.4 L'Utente per tutta la durata del contratto si impegna a conservare con la necessaria attenzione e a non comunicare, in via diretta ovvero indiretta, a terzi, il proprio codice di accesso al servizio (password) e, comunque, a non consentire ad alcuno l'uso dello stesso.

3.5 L'Utente si impegna a fornire ad AMPERSAND, ove dalla stessa richiesto, tutti i dati aggiornati, completi e precisi ed a mantenerli aggiornati per tutta la durata del presente Contratto.

3.6 L'Utente prende atto ed accetta che i dati forniti così come previsto all'art. 3.1 e correlati all'utilizzo del Servizio, saranno utilizzati e registrati a cura di AMPERSAND in apposito database protetto in conformità e nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al d.lgs. n.196/2003.

### 4. DURATA DEL SERVIZIO

4.1 Tutti i servizi AMPERSAND hanno la durata di un anno a partire dalla propria data di attivazione. Il contratto si rinnova tacitamente, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera A/R da inviare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi prima della scadenza. In caso di recesso anticipato del contratto verranno richiesti al cliente tutti i canoni fissi mancanti sino alla durata di 1 anno.

### 5. GARANZIE

5.1 L'Utente si impegna a non usare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, spam, per scopi illegali ovvero contrari alla morale e all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o riservato a soli adulti, ed inoltre materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi. L'utente si impegna a non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile, di responsabilità penale o civile e, inoltre, ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con la propria password e nome utente tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al Servizio.

E' comunque espressamente vietato all'Utente di utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano ovvero di Stato estero nonché per danneggiare o violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza.

5.2 AMPERSAND si riserva il diritto di risolvere il presente accordo e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che l'Utente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati - e che, qui, espressamente si richiamano - nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi.

5.3 L'Utente prende atto e accetta di manlevare, sia sostanzialmente che processualmente, e di mantenere integralmente indenne AMPERSAND da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, nonché da ogni e qualsiasi pretesa, azione e/o richiesta, anche di risarcimento danni, avanzata nei confronti di AMPERSAND a seguito della condotta dell'Utente.

#### **6. ESONERO DA RESPONSABILITA'**

6.1 L'Utente sottoscrive e accetta che l'uso del servizio AMPERSAND VOIP sia sotto la sua responsabilità personale e che AMPERSAND non risponda di eventuali danni al sistema o perdita di dati dovuti al servizio stesso. L'uso del servizio è a discrezione del cliente, AMPERSAND declina ogni responsabilità su eventuali disservizi o malfunzionamenti e non garantisce che il servizio non possa avere interruzioni od errori. L'Utente accetta che AMPERSAND non eserciti alcun controllo sul contenuto delle conversazioni fatte con il servizio VOIP, di conseguenza AMPERSAND non è responsabile di tali contenuti, siano essi offensivi, calunniosi, osceni o a qualsiasi titolo illegali. AMPERSAND non risponde di abusi o violazioni dei diritti sulla proprietà intellettuale o di qualsiasi crimine derivante o facilitato dall'uso del servizio VOIP. AMPERSAND non sarà responsabile di nessun danno, diretto o indiretto che risulti dall'uso del servizio o dall'incapacità di usarlo, da un accesso non autorizzato al servizio o di malfunzionamento di ricezione e trasmissione dei dati dovuti alla connessione ADSL sulla quale si appoggerà il servizio, compresi i danni per la perdita di utili o di dati.

6.2 Fermo restando quanto indicato al punto 6.1, in alcun caso, comunque, potrà essere richiesto un risarcimento al Fornitore del Servizio per danni diretti e/o indiretti subiti dall'Utente a seguito dell'utilizzo ovvero del mancato utilizzo del Servizio.

#### **7. NUMERI RAGGIUNGIBILI**

7.1 Il cliente prende atto che con AMPERSAND VOIP è possibile chiamare tutti i numeri telefonici geografici, quelli di emergenza (113, 118, ecc.) e quelli a tariffazione maggiorata (es.: 166, 144, 899, ecc.).

#### **8. DIVIETO DI CESSIONE**

Il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, l'Utente non ha il diritto di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto del Fornitore del Servizio.

#### **9. CONDIZIONE RISOLUTIVA**

9.1 Il contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che AMPERSAND decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

#### **10. COMUNICAZIONI**

Qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto, dovrà essere effettuata dall'Utente per iscritto e si intenderà valida ed efficace all'intervenuto ricevimento della stessa presso il seguente indirizzo del Fornitore del Servizio: Ampersand S.r.l., Via Picco 3, 19121 La Spezia o tramite email all'indirizzo [info@ampersand.it](mailto:info@ampersand.it).

#### **11. INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

11.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del d.lgs. 196/2003, AMPERSAND informa il cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da Ampersand S.r.l., Via Picco 3, 19121 La Spezia (SP). Il titolare del trattamento è AMPERSAND nella persona del suo legale rappresentante. Tale trattamento è necessario nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art.7, d.lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati od opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al titolare: Ampersand S.r.l., Via Picco 3, 19121 La Spezia (SP).

#### **12. DOCUMENTAZIONE ED IDENTIFICAZIONE CLIENTE**

12.1 Il cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento dei servizi AMPERSAND (il log), compilato e custodito a cura di AMPERSAND. Il contenuto del log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, il cliente prende atto del fatto che AMPERSAND identifica l'utente nel momento del collegamento al server AMPERSAND mediante le proprie user e password.

#### **13. LEGGE APPLICABILE E CONTROVERSIE**

13.1 Il presente Contratto è soggetto a legge italiana. L'eventuale nullità e/o invalidità, in tutto ovvero in parte, di uno o più articoli, non travolge gli altri articoli contenuti nel presente Contratto i quali, conseguentemente, dovranno quindi ritenersi pienamente validi ed efficaci.

13.2 Salvo quanto previsto dall'art. 1469 bis, comma 3, n.19, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione al presente Contratto, incluse le controversie inerenti alla interpretazione, esecuzione e validità dello stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di La Spezia.