

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEI SERVIZI ARIATEL

1. DEFINIZIONI

1.1 Ai fini delle presenti condizioni generali per:

- “Contratto”, si intende il presente contratto con i relativi allegati
- “Dati”, si intendono i dati dell’Utente necessari per l’esecuzione degli adempimenti necessari per la fornitura del Servizio;
- “Fornitore del Servizio”, si intende la società Ariatel S.r.l. (di seguito anche “ARIATEL”), con sede legale in La Spezia, Viale Italia, n. 531, iscrizione presso il Registro delle Imprese di La Spezia, partita IVA n. 13277170158;
- “Parte”, si intende singolarmente ARIATEL o l’Utente, a seconda del contesto;
- “Parti”, si intendono, collettivamente, ARIATEL e l’Utente;
- “Servizio”, si intende il servizio VOIP (in ogni sua versione);
- “Servizi opzionali”, si intendono i servizi aggiuntivi rispetto a quello base;
- “Utente”, si intende la persona fisica ovvero giuridica che, previa corretta e veritiera registrazione dei propri dati, usufruisce del servizio.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme per il servizio ARIATEL VOIP, che è regolato, oltre che dalle Condizioni Generali, dal modulo di registrazione al Servizio.

Il servizio ARIATEL VOIP (sia BUSINESS che RESIDENZIALE) è un servizio a pagamento che consiste nella possibilità di effettuare chiamate telefoniche via Internet verso numeri telefonici nazionali ed internazionali e verso la rete fissa e mobile. Il servizio telefonico ARIATEL permette altresì ai propri utenti di ricevere chiamate da tutta la rete fissa e mobile nazionale.

Eventuali costi di connessione ad un Internet (qualora non sia ARIATEL il fornitore della linea ADSL) sono a carico dell’utente.

3. EFFICACIA, ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, RECESSO.

3.1 L’Utente dovrà compilare la scheda di registrazione presentata contestualmente al presente Contratto ed inviarla in via telematica al Fornitore del Servizio cliccando sugli appositi “bottoni” situati in calce alla scheda di registrazione. L’Utente è tenuto alla corretta e veritiera registrazione dei propri Dati.

3.2 L’Utente ha diritto, ai sensi e per gli effetti del d. lgs. N. 185/1999, di recedere dal Contratto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio dandone comunicazione scritta presso la sede del Fornitore del Servizio a mezzo raccomandata a.r..

L’Utente, a termini di legge, non potrà esercitare il diritto di recesso per i contratti di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata, con il Suo accordo, prima della scadenza del termine di 10 (dieci) giorni previsto dall’art. 5 del d.lgs. n.185/1999.

3.3 L’Utente si impegna a comunicare al Fornitore del Servizio il proprio indirizzo di posta elettronica al fine di consentire al Fornitore del Servizio di inviare allo stesso la password e la comunicazione con la quale il Fornitore del Servizio provvederà a confermare l’avenuta conclusione del presente Contratto e i dati personali necessari agli adempimenti fiscali da parte del Fornitore del Servizio stesso.

3.4 L’Utente per tutta la durata del contratto si impegna a conservare con la necessaria attenzione e a non comunicare, in via diretta ovvero indiretta, a terzi, il proprio codice di accesso al servizio (password) e, comunque, a non consentire ad alcuno l’uso dello stesso.

3.5 L’Utente si impegna a fornire ad ARIATEL, ove dalla stessa richiesto, tutti i dati aggiornati, completi e precisi ed a mantenerli aggiornati per tutta la durata del presente Contratto.

3.6 L’Utente prende atto ed accetta che i dati forniti così come previsto all’art. 3.1 e correlati all’utilizzo del Servizio, saranno utilizzati e registrati a cura di ARIATEL in apposito database protetto in conformità e nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al d.lgs. n.196/2003.

4. DURATA DEL SERVIZIO

4.1 Tutti i servizi ARIATEL hanno la durata di un anno a partire dalla propria data di attivazione. In particolare, ogni volta che l’utente ARIATEL residenziale acquista l’opzione denominata “Ricarica” per il proprio contratto, prolunga di un altro anno il servizio stesso.

Il contratto si rinnova tacitamente, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera A/R da inviare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi prima della scadenza.

5. GARANZIE

5.1 L’Utente si impegna a non usare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, spam, per scopi illegali ovvero contrari alla morale e all’ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o riservato a soli adulti, ed inoltre materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi. L’utente si impegna a non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile, di responsabilità penale o civile e, inoltre, ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con la propria password e nome utente tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al Servizio.

E’ comunque espressamente vietato all’Utente di utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano ovvero di Stato estero nonché per danneggiare o violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza.

5.2 ARIATEL si riserva il diritto di risolvere il presente accordo e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che

l'Utente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati - e che, qui, espressamente si richiamano - nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi.

5.3 L'Utente prende atto e accetta di manlevare, sia sostanzialmente che processualmente, e di mantenere integralmente indenne ARIATEL da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, nonché da ogni e qualsiasi pretesa, azione e/o richiesta, anche di risarcimento danni, avanzata nei confronti di ARIATEL a seguito della condotta dell'Utente.

6. ESONERO DA RESPONSABILITÀ

6.1 L'Utente sottoscrive e accetta che l'uso del servizio ARIATEL VOIP sia sotto la sua responsabilità personale e che ARIATEL non risponda di eventuali danni al sistema o perdita di dati dovuti al servizio stesso. L'uso del servizio è a discrezione del cliente, ARIATEL declina ogni responsabilità su eventuali disservizi o malfunzionamenti e non garantisce che il servizio non possa avere interruzioni od errori. L'Utente accetta che ARIATEL non eserciti alcun controllo sul contenuto delle conversazioni fatte con il servizio VOIP, di conseguenza ARIATEL non è responsabile di tali contenuti, siano essi offensivi, calunniosi, osceni o a qualsiasi titolo illegali. ARIATEL non risponde di abusi o violazioni dei diritti sulla proprietà intellettuale o di qualsiasi crimine derivante o facilitato dall'uso del servizio VOIP. ARIATEL non sarà responsabile di nessun danno, diretto o indiretto che risulti dall'uso del servizio o dall'incapacità di usarlo, da un accesso non autorizzato al servizio o di malfunzionamento di ricezione e trasmissione dei dati dovuti alla connessione ADSL sulla quale si appoggerà il servizio, compresi i danni per la perdita di utili o di dati.

6.2 Fermo restando quanto indicato al punto 6.1, in alcun caso, comunque, potrà essere richiesto un risarcimento al Fornitore del Servizio per danni diretti e/o indiretti subiti dall'Utente a seguito dell'utilizzo ovvero del mancato utilizzo del Servizio.

7. NUMERI NON RAGGIUNGIBILI

7.1 Il cliente prende atto che con ARIATEL VOIP non è possibile chiamare i numeri a tariffazione maggiorata (es.: 166, 144, 899, ecc.) ed alcuni numeri speciali.

8. DIVIETO DI CESSIONE

Il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, l'Utente non ha il diritto di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto del Fornitore del Servizio.

9. CONDIZIONE RISOLUTIVA

9.1 Il contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che ARIATEL decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

10. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto, dovrà essere effettuata dall'Utente per iscritto e si intenderà valida ed efficace all'intervenuto ricevimento della stessa presso il seguente indirizzo del Fornitore del Servizio: Ariatel

S.r.l., Viale Italia 531, 19125 La Spezia o tramite email all'indirizzo info@ariatel.it.

11. INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

11.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del d.lgs. 196/2003, ARIATEL informa il cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da Ariatel S.r.l., Viale Italia 531, 19125 La Spezia (SP). Il titolare del trattamento è ARIATEL nella persona del suo legale rappresentante. Tale trattamento è necessario nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art.7, d.lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati od opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al titolare: Ariatel S.r.l., Viale Italia 531, 19125 La Spezia (SP).

12. DOCUMENTAZIONE ED IDENTIFICAZIONE CLIENTE

12.1 Il cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento dei servizi ARIATEL (il log), compilato e custodito a cura di ARIATEL. Il contenuto del log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, il cliente prende atto del fatto che ARIATEL identifica l'utente nel momento del collegamento al server ARIATEL mediante le proprie user e password.

13. LEGGE APPLICABILE E CONTROVERSIE

13.1 Il presente Contratto è soggetto a legge italiana. L'eventuale nullità e/o invalidità, in tutto ovvero in parte, di uno o più articoli, non travolge gli altri articoli contenuti nel presente Contratto i quali, conseguentemente, dovranno quindi ritenersi pienamente validi ed efficaci.

13.2 Salvo quanto previsto dall'art. 1469 bis, comma 3, n.19, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione al presente Contratto, incluse le controversie inerenti alla interpretazione, esecuzione e validità dello stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di La Spezia.